**LEVANTAMENTO DE REQUISITOS**

**Perguntas ao cliente antes do projeto**

**Qual é o tipo de negócio da sua empresa?**

**Venda de hortifrutigranjeiros com tele-entrega.**

**Qual é a reputação de sua empresa?**

**Reputação: Rapidez no atendimento, produtos de ótima qualidade, preço baixo, não cobramos tele-entrega, vendemos produtos sob encomenda, temos geleias e extratos caseiros apartir de verduras e frutas.**

**Qual é seu cliente típico?**

**Moradores do condomínio**

**O cliente típico está fora do mercado de atuação da empresa?**

**Não está.**

**Como a empresa interage com sua clientela?**

**Pelo Whats**

**Pelo interfone**

**O cliente típico fala uma língua diferente?**

**Não.**

**Qual é o seu público-alvo?**

**Condomínio onde eu moro. Números de casas 796**

**Você tem concorrentes? Como se diferencia deles?**

**Não tenho concorrentes.**

**Com que frequência você gostaria de atualizações do Projeto?**

**1 vez por mes.**

**Quais formas de pagamento você usa?**

**Só em dinheiro e cardeninho**

**Quem usará o Sistema ?**

**Somente o Gestor do negócio**

**O que esta aplicação fará ?**

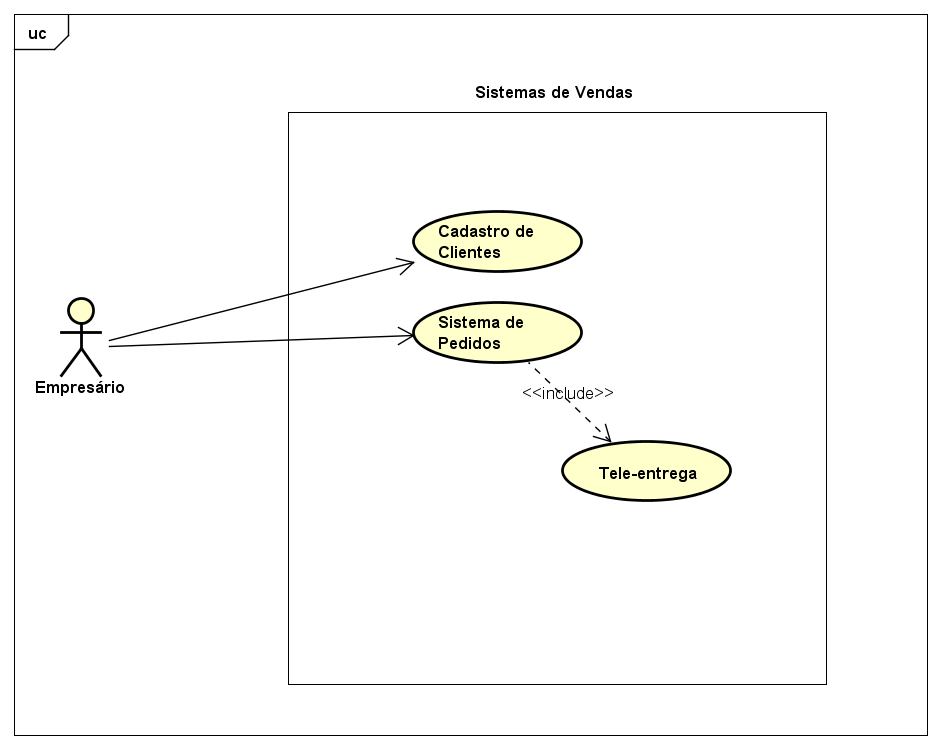
**Cadastrar clientes, gestão de tele-entrega, consultas, exclusões e alterações.**

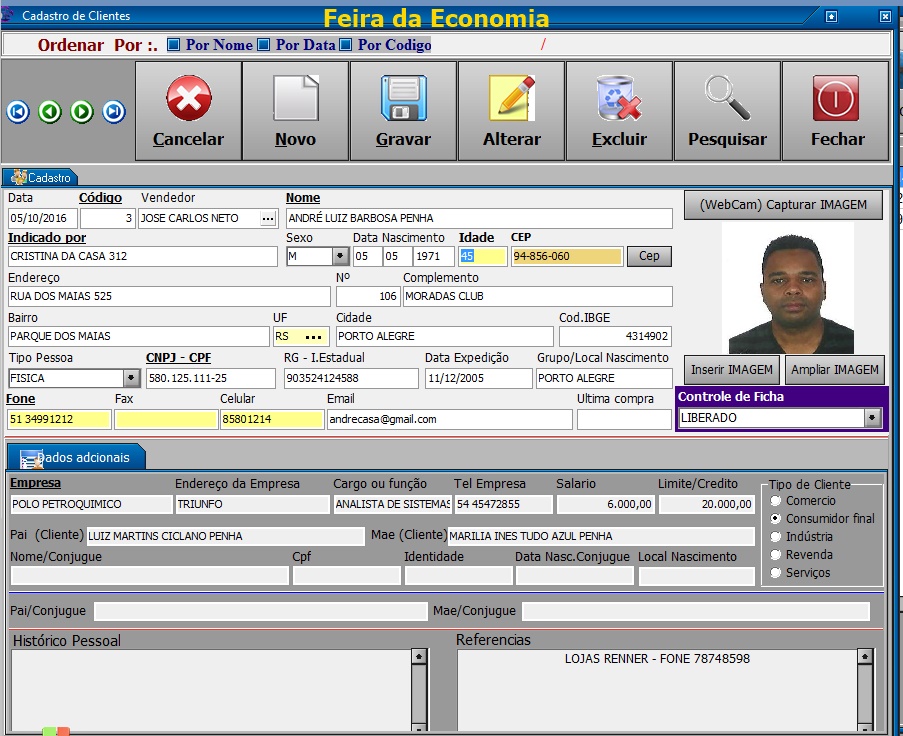
**Caso de uso: Vendas de Hortifrutigranjeiros**

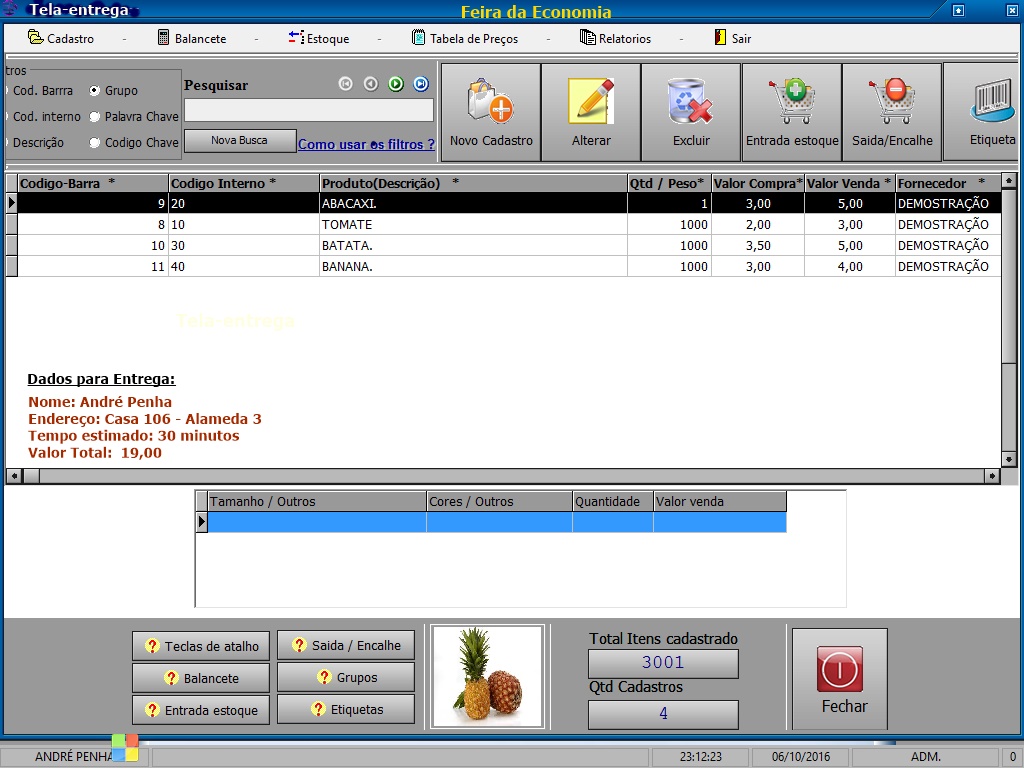
**Fluxo Principal:**

1. **O cliente nos contata através de whats ou interfone solicitando o produto.**
2. **O Empresário pergunta o nome do cliente e a casa para entrega do produto.**
3. **O Empresário registra as informações para entrega do produto.**
4. **O Empresário questiona se precisa de troco.**
5. **O Empresário informa o tempo de entrega.**
6. **O Empresário separa os produtos e o troco.**
7. **O Empresário executa a tele-entrega.**
8. **O cliente efetua o pagamento, recebe o troco e seus produtos.**
9. **O Empresário se encaminha para a próxima entrega.**

**DIAGRAMA DO CASO DE USO**

****

****

****